CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME « COIN BRANCHÉ »

Version 2.0 — 10 novembre 2026

VISAS : Vu la Loi n°2017-20 du 20 avril 2018 portant Code du Numérique en République du Bénin, modifiée par la Loi n°2020-35 du 06 janvier 2021 (composition des autorités de régulation et de contrôle — art. 121, 125 et 464 — sans modification des Livres I et III) (notamment Livre I — communications électroniques et Livre III — preuve et commerce électroniques) ; Vu les Actes uniformes de l'OHADA portant droit commercial général et droit des obligations ; Vu les usages du commerce électronique.

EXPOSÉ PRÉALABLE

Attendu que l'Éditeur exploite la plateforme « **Coin Branché** », en qualité d'intermédiaire technique, entre des clients (hébergements insolites, restauration, bars/maquis, guides « Comis ») et des professionnels indépendants ;

Attendu que l'accès à la Plateforme suppose des règles communes, opposables à tout Utilisateur ;

Attendu que selon l'article 268 du Code du Numérique en République du Bénin, les écrits numériques ont la même valeur juridique qu'un contrat papier signé, sous réserve d'identification de leur auteur et de conservation garantissant leur intégrité et leur pérennité ;

Ceci exposé, il est convenu ce qui suit (les présentes valent conditions générales d'utilisation).

ARTICLE 1 — IDENTIFICATION DE L'ÉDITEUR

L'éditeur de la Plateforme est :

Identité

- **Dénomination sociale / Nom commercial** : Coin Branché propulsé par l'entreprise RSYNC LAB
- **Forme juridique** : Auto-entrepreneur, évoluant vers SARL ou SA selon le développement de l'activité

Immatriculation

- **RCCM** : RB/ABC/26 A 144147 du 29-07-2026
- **IFU** : 0202476326170

Coordonnées

- **Siège social** : Abomey-Calavi, République du Bénin
- **Adresse électronique** : hellocoinbranche@gmail.com
- **Téléphone** : [numéro de téléphone à compléter]
- **Directeur de la publication** : [Nom du représentant légal à compléter]

- **Capital social** : [à compléter si SARL/SA]

La Plateforme est accessible via le site internet https://coinbranche.com et toute application mobile y afférente.

L'utilisation de la Plateforme implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU par toute personne y accédant, qu'elle soit simple visiteur ou utilisateur inscrit.

ARTICLE 2 — DÉFINITIONS

Pour l'application des présentes CGU, les termes ci-dessous auront la signification suivante :

- **« Plateforme »** : désigne le service numérique « Coin Branché » dans son ensemble (site web, application mobile, API, back-office).
- **« Éditeur »** : la personne morale ou physique éditant la Plateforme, telle qu'identifiée à l'article 1.
- **« Utilisateur »** : toute personne physique ou morale accédant à la Plateforme, qu'elle soit Visiteur, Client, Propriétaire, Restaurateur ou Comis.
- **« Visiteur »** : toute personne consultant la Plateforme sans y créer de compte.
- **« Client »** : toute personne physique majeure inscrite sur la Plateforme en vue d'effectuer une réservation.
- **« Propriétaire »** : toute personne physique ou morale inscrite sur la Plateforme en vue de proposer un lieu à la location.
- **« Restaurateur »** : toute personne physique ou morale inscrite sur la Plateforme en vue de proposer une capacité d'accueil en restauration.
- **« Comis »** : toute personne physique indépendante inscrite sur la Plateforme en vue de réaliser des missions d'accueil, d'accompagnement ou de guide auprès des Clients.
- **« Tiers »** : toute personne intervenant sur le contrat qui n'est pas directement partie à l'activité (notaire, arbitre, médiateur).
- **« Annonce »** : toute fiche descriptive d'un lieu ou d'un restaurant publiée sur la Plateforme.
- **« Réservation »** : toute opération de mise en relation contractée entre un Client et un Propriétaire ou un Restaurateur via la Plateforme.
- **« Mission »** : toute prestation réalisée par un Comis dans le cadre d'une Réservation.
- **« Services »** : l'ensemble des prestations proposées par la Plateforme, notamment la mise en relation, la réservation, le paiement, l'authentification, la notation.
- **« Compte »** : espace personnel d'un Utilisateur sur la Plateforme.
- **« Commission »** : rémunération perçue par la Plateforme sur chaque Réservation ou Mission.

ARTICLE 3 — DURÉE ET RÉSILIATION

3.1 Durée

Le présent Contrat est conclu pour une **durée indéterminée**. Il prend effet à compter de la validation de l'inscription de l'Utilisateur sur la Plateforme.

3.2 Résiliation par l'Utilisateur

L'Utilisateur peut résilier son Compte à tout moment, par simple demande écrite adressée à l'Éditeur. La résiliation prend effet dans un délai maximal de 30 jours.

3.3 Résiliation par la Plateforme

La Plateforme peut résilier de plein droit le Compte de tout Utilisateur en cas de :

- Violation grave ou répétée des présentes CGU ;
- Comportement frauduleux ou portant atteinte à l'image de la Plateforme ;
- Inactivité supérieure à 24 mois ;
- Non-paiement de la Commission ou des abonnements ;
- Faute grave (fraude, contournement des mécanismes de sécurité, contenus illicites) ;
- Motif légitime (inactivité prolongée, qualité défaillante, non-conformité réglementaire).

3.4 Effets de la résiliation

La résiliation entraîne :

- La suppression du Compte de l'Utilisateur ;
- Le maintien des obligations de paiement nées antérieurement ;
- La conservation de certaines données conformément aux obligations légales ;
- La révocation d'accès aux Services (export des données possible dans un délai de 30 jours à titre de courtoisie).

ARTICLE 4 — INSCRIPTION ET GESTION DU COMPTE

4.1 Conditions d'inscription

Pour s'inscrire sur la Plateforme, l'Utilisateur doit :

- Être âgé d'au moins **18 ans** ;
- Être juridiquement capable ;
- Fournir des informations exactes, complètes et à jour ;
- Disposer d'une adresse électronique valide et d'un numéro de téléphone actif.

L'Éditeur se réserve le droit de refuser une inscription sans avoir à motiver sa décision.

4.2 Création du compte

L'inscription s'effectue en ligne via un formulaire dédié. L'Utilisateur s'engage à :

- Fournir des informations sincères et véritables ;
- Ne créer qu'un seul Compte par personne physique ou morale ;
- Informer immédiatement l'Éditeur de toute utilisation non autorisée de son Compte.

4.3 Vérification d'identité (KYC)

L'Éditeur peut mettre en place, à tout moment, une procédure de vérification d'identité (Know Your Customer), notamment pour les Propriétaires, Restaurateurs et Comis. Cette vérification peut comprendre la transmission de :

- Pièce d'identité en cours de validité ;
- Justificatif de domicile ;

- Numéro d'identification fiscale ;
- Tout autre document jugé nécessaire.

Le défaut de transmission des documents demandés peut entraîner la suspension du Compte.

4.4 Suspension et résiliation

L'Éditeur peut suspendre puis résilier le Compte, après mise en demeure restée sans effet, en cas de :

- Non-respect des présentes ;
- Comportement frauduleux, injurieux, discriminatoire ou contraire à l'ordre public ;
- Impayé ;
- Informations fausses ou trompeuses ;
- Inactivité de plus de 24 mois.

Cette suspension ou résiliation ne donne droit à aucune indemnité. L'Éditeur peut aussi demander réparation si la faute lui a causé un préjudice.

4.5 Protection des données personnelles — articles 405 et suivants du Code Numérique

Conformément aux articles 405 et suivants du Code du Numérique en République du Bénin, le responsable de traitement (la Plateforme) s'engage à :

- **Assurer la licéité, la loyauté et la transparence du traitement** des données personnelles des Utilisateurs ;
- **Limiter la collecte des données** aux seules finalités nécessaires et expressément définies ;
- **Mettre en œuvre des mesures de sécurité appropriées** pour protéger les données contre la perte, l'accès, la destruction ou la modification non autorisés ;
- **Nommer un Délégué à la Protection des Données (DPD)** chargé de veiller au respect du présent cadre ;
- **Conserver les données uniquement pendant la durée nécessaire** à la réalisation des finalités, sauf obligations légales contraires ;
- **Faciliter l'exercice des droits des Utilisateurs** conformément aux articles 437 et suivants.

Les données personnelles sont traitées pour les finalités suivantes : gestion du Compte, mise en relation, paiement, communication, amélioration du service et conformité légale. Le responsable du traitement est l'Éditeur, contactable à l'adresse mentionnée à l'article 1.

4.6 Droits des Utilisateurs — articles 437 et suivants du Code Numérique

Conformément aux articles 437 et suivants du Code du Numérique en République du Bénin, chaque Utilisateur dispose des droits suivants, qu'il peut exercer par email à l'adresse mentionnée à l'article 1 :

- **Droit d'information** : être informé des raisons pour lesquelles ses données sont collectées ;
- **Droit d'accès** : obtenir la confirmation que ses données sont ou ne sont pas traitées, et y accéder si besoin ;
- **Droit de rectification** : faire corriger ses données inexactes ou incomplètes ;
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression de ses données lorsque celles-ci ne sont plus nécessaires ou en cas de retrait du consentement ;
- **Droit à la portabilité** : recevoir ses données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ;

- **Droit d'opposition** : s'opposer au traitement de ses données pour des raisons légitimes ;
- **Droit de limitation** : demander une limitation du traitement dans certaines circonstances ;
- **Droit de ne pas faire l'objet d'une décision automatisée** : notamment un profilage ayant des effets sur la personne.

Ces droits peuvent être exercés gratuitement et sans condition. La Plateforme s'engage à répondre dans un délai d'un mois, sauf pour les demandes complexes qui pourront prendre jusqu'à trois mois supplémentaires.

ARTICLE 5 — DESCRIPTION DES SERVICES

La Plateforme propose trois verticales de services :

5.1 Hébergement de lieux atypiques

Mise en relation entre Propriétaires et Clients pour la location de lieux atypiques (villas, cabanes, maisons traditionnelles, châteaux, lieux insolites).

5.2 Réservation en restauration

Mise en relation entre Restaurateurs et Clients pour la réservation de tables en restaurants locaux.

5.3 Services des Comis

Mise en relation entre Comis indépendants et Clients pour des missions d'accueil, d'accompagnement, de transport ou de guide touristique. Chaque Comis est un travailleur indépendant (auto-entrepreneur), non soumis à lien de subordination avec la Plateforme (Art. 16.3 — conformément à la Loi n°98-004 Art. 2 sur l'indépendance).

5.4 Solution Caisse MoMo pour bars/maquis

La Plateforme met à disposition des propriétaires de bars/maquis une solution numérique de gestion financière (« Caisse MoMo ») comprenant : QR MoMo Pay direct, catalogue produits, tableau de bord temps réel, analytics, gestion stock et promotions. Cette solution est fournie via un contrat de fourniture de service numérique distinct (Art. 16), sans collecte des fonds par la Plateforme (paiement direct MoMo Pay du bar).

L'Éditeur agit exclusivement en qualité d'**intermédiaire technique**. Il n'est partie à aucun contrat conclu entre les Utilisateurs via la Plateforme.

ARTICLE 6 — OBLIGATIONS DES UTILISATEURS

6.1 Obligations générales

Tout Utilisateur s'engage à :

- Utiliser la Plateforme de bonne foi et dans le respect des lois et règlements en vigueur ;
- Fournir des informations exactes, sincères et à jour ;
- Ne pas porter atteinte aux droits de tiers ni à l'ordre public ;
- Ne pas tenter de contourner les mécanismes techniques de la Plateforme ;
- Ne pas utiliser de robot, script ou tout autre moyen automatisé pour accéder à la Plateforme ;

- Ne pas publier de contenus illicites, contrefaisants, injurieux, diffamatoires, discriminatoires ou portant atteinte à la dignité humaine.

6.2 Obligations spécifiques aux Clients

Le Client s'engage à :

- Régler le prix de la Réservation selon les modalités prévues ;
- Utiliser le lieu ou le service de restauration dans le respect des règles établies par le Propriétaire ou le Restaurateur ;
- Respecter les lieux, le matériel et les équipements mis à disposition ;
- Signaler tout dommage causé dans les meilleurs délais.

6.3 Obligations spécifiques aux Propriétaires et Restaurateurs

Le Propriétaire et le Restaurateur s'engagent à :

- Décrire leur Annonce de manière exacte et sincère ;
- Maintenir les Annonces à jour, notamment les disponibilités ;
- Respecter les Réservations confirmées ;
- Garantir la conformité des lieux et services aux normes légales applicables ;
- Accueillir les Clients dans des conditions de sécurité et d'hygiène normales.

6.4 Obligations spécifiques aux Comis

Le Comis s'engage à :

- Exécuter les Missions avec diligence et professionnalisme ;
- Respecter les Clients et les règles de courtoisie ;
- Ne pas démarcher les Clients à des fins personnelles en dehors de la Plateforme ;
- Respecter la confidentialité des informations portées à sa connaissance.

ARTICLE 7 — RÉSERVATIONS ET PAIEMENTS

7.1 Processus de Réservation

La Réservation s'effectue en ligne via la Plateforme. Elle est ferme et définitive dès :

- La confirmation par le Client ;
- Le paiement intégral ou de l'acompte prévu ;
- La confirmation par le Propriétaire ou le Restaurateur.

7.2 Politique d'annulation

Chaque Propriétaire ou Restaurateur peut paramétrer sa propre politique d'annulation parmi les profils proposés par la Plateforme :

- **Profil souple** : remboursement intégral jusqu'à la veille de la date d'arrivée ;
- **Profil modéré** : remboursement intégral jusqu'à J-7, 50 % jusqu'à J-3 ;
- **Profil strict** : remboursement intégral jusqu'à J-30, 50 % jusqu'à J-14.

À défaut de paramétrage, le profil modéré s'applique par défaut.

7.3 Moyens de paiement

Les paiements s'effectuent via les prestataires de paiement intégrés à la Plateforme :

- **FedaPay** (principal) ;
- **PaWaPay** (secours) ;
- **Mobile Money** (MTN, Moov Money).

Le règlement des partenaires rémunérés à la commission (propriétaires, Comis, restaurateurs) est assuré par le prestataire de paiement au moyen d'un sous-compte ouvert au nom du partenaire, par paiement fractionné chez FedaPay (principal) ou PaWaPay (secours). Pour les paiements par carte bancaire internationale (touristes étrangers, réservations en ligne hors Mobile Money), les prestataires Stripe et PayPal peuvent être utilisés ; ils ne servent qu'à l'encaissement direct des commissions et abonnements de la Plateforme et ne détiennent aucun fonds de tiers pour le compte de Coin Branché. Le paiement fractionné des hôtes et Comis reste du ressort exclusif de FedaPay via les sous-comptes « Marketplace ».

L'Éditeur ne conserve pas les coordonnées bancaires des Utilisateurs.

7.4 Commission

L'Éditeur perçoit une Commission sur chaque Réservation ou Mission, selon le barème suivant (détail complet dans l'Annexe 1 — Grille tarifaire) :

Catégorie	Taux de commission	Conditions
Hébergement	10 %, 12 % ou 15 %	Selon le prix de la nuit (Annexe 1 §2.1), prix plancher 3 000 F, avec dégressif volume plafonné
Table simple au bar	0 % (gratuite)	Réservation de table sans prépaiement — flux « Pass Sans Cash »
Menu prépayé	10 %	Paiement anticipé par le Client
Événement	12 %	Réservation de groupe ou événementiel
Comis	5 %	Rémunération à la mission

Le barème peut être modifié avec un préavis de 30 jours. Le tarif applicable est celui affiché au moment de la confirmation. Toute somme non payée à son échéance porte intérêt au taux légal, et peut justifier une suspension (art. 4.4).

ARTICLE 8 — SYSTÈME DE NOTATION ET D'AVIS

8.1 Principe

Après chaque Réservation ou Mission, les Utilisateurs peuvent s'évaluer mutuellement selon un système de notes et d'avis.

8.2 Modération

L'Éditeur peut modérer, supprimer ou refuser la publication de tout avis contraire aux présentes CGU, injurieux, diffamatoire ou portant atteinte aux droits de tiers.

8.3 Utilisation des avis

Les avis sont publics et consultables par tout Utilisateur. Ils peuvent être utilisés par l'Éditeur à des fins statistiques, commerciales ou d'amélioration du service.

ARTICLE 9 — RESPONSABILITÉ

9.1 Rôle et responsabilité de la Plateforme

L'Éditeur agit comme **intermédiaire technique** :

- La qualité, la conformité et la sécurité des lieux, repas ou missions relèvent de leurs auteurs (Propriétaire, Restaurateur, Comis), qui en assument seuls la responsabilité ;
- L'Éditeur n'est pas partie au contrat conclu entre Utilisateurs et n'est pas responsable des différends liés à son exécution ;
- Sa responsabilité ne peut être retenue qu'en cas de faute prouvée dans la mise en relation ou le paiement, sauf force majeure ou fait d'un tiers.

9.2 Responsabilité des Utilisateurs

Chaque Utilisateur est responsable des dommages qu'il cause aux autres Utilisateurs, aux tiers ou à la Plateforme dans le cadre de l'utilisation des Services.

9.3 Force majeure

L'Éditeur ne pourra être tenu responsable de tout manquement à ses obligations en cas de force majeure, telle que définie par la jurisprudence béninoise, et notamment : catastrophes naturelles, épidémies, pandémies, conflits armés, décisions administratives, pannes de réseaux de télécommunication, troubles politiques.

ARTICLE 10 — DONNÉES PERSONNELLES

10.1 Conformité

L'Éditeur s'engage à traiter les données personnelles des Utilisateurs conformément à la loi n°2017-20 du 20 avril 2018 portant Code du Numérique en République du Bénin, modifiée par la loi n°2020-35 du 06 janvier 2021, sous le contrôle de l'Autorité de Protection des Données à caractère Personnel (APDP, anciennement CNIL), ainsi qu'au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) lorsque son champ d'application extraterritorial s'applique.

10.2 Finalités

Les données personnelles collectées sont utilisées pour :

- La gestion des Comptes Utilisateurs ;
- La mise en relation et la gestion des Réservations ;
- Le traitement des paiements ;
- L'envoi de communications relatives au service ;
- L'amélioration des Services ;
- Le respect des obligations légales et réglementaires.

10.3 Droits des Utilisateurs

Chaque Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression et de portabilité de ses données personnelles. Ces droits peuvent être exercés par email à l'adresse mentionnée à l'article 1.

10.4 Cookies

La Plateforme utilise des cookies et traceurs aux fins de fonctionnement, de mesure d'audience et de personnalisation. L'Utilisateur peut gérer ses préférences cookies lors de sa première visite.

ARTICLE 11 — PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

11.1 Éléments de la Plateforme

L'ensemble des éléments composant la Plateforme (textes, images, logos, marques, logiciels, bases de données, architecture, etc.) est protégé par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle et appartient à l'Éditeur ou à ses partenaires.

11.2 Licence d'utilisation

L'Éditeur concède aux Utilisateurs une licence d'utilisation non exclusive, non transférable et révocable de la Plateforme, pour un usage strictement personnel et non commercial.

11.3 Contenus publiés par les Utilisateurs

Les Utilisateurs conservent la propriété des contenus qu'ils publient sur la Plateforme (photos, descriptions, avis). Ils concèdent à l'Éditeur une licence d'utilisation non exclusive, mondiale et gratuite pour la durée de protection des droits, aux fins de fonctionnement, de promotion et d'amélioration de la Plateforme.

ARTICLE 12 — SÉCURITÉ DES ZONES GÉOGRAPHIQUES

12.1 Principe d'information

L'Éditeur peut afficher, à titre informatif, des indicateurs de niveau de sécurité des zones géographiques dans lesquelles se situent les Annonces.

12.2 Absence de certification

Ces indicateurs ne constituent **pas une certification** au sens juridique du terme. Ils sont fournis à titre indicatif sur la base de sources publiques (autorités locales, organisations internationales, médias).

12.3 Responsabilité

L'Éditeur ne saurait être tenu responsable des incidents survenus dans une zone qu'elle aurait pu indiquer comme « à risque ». Chaque Utilisateur demeure seul responsable de sa propre sécurité et de ses décisions de voyage.

12.4 Recommandations officielles

L'Éditeur invite les Utilisateurs à consulter les recommandations officielles de leur pays d'origine avant tout déplacement.

ARTICLE 13 — PROTECTION DU PATRIMOINE CULTUREL

13.1 Patrimoine protégé

Certains lieux proposés sur la Plateforme peuvent relever du patrimoine culturel et historique béninois (châteaux, palais royaux, maisons traditionnelles, sites sacrés, etc.). Ces lieux peuvent être soumis à des législations spécifiques de protection.

13.2 Obligations des Utilisateurs

Les Utilisateurs s'engagent à :

- Respecter les règles de protection du patrimoine culturel ;
- Ne pas dégrader, prélever ou endommager les éléments protégés ;
- Respecter les usages locaux et les traditions ;
- Se conformer aux éventuelles restrictions d'accès imposées par les autorités ou les gardiens traditionnels.

13.3 Suspension

Toute violation des règles de protection du patrimoine culturel peut entraîner la suspension immédiate et sans préavis du Compte de l'Utilisateur fautif, sans préjudice des poursuites judiciaires éventuelles.

ARTICLE 14 — CONFIDENTIALITÉ

14.1 Informations confidentielles de la Plateforme

Les Utilisateurs s'engagent à ne pas divulguer les informations dont ils pourraient avoir connaissance sur le fonctionnement interne de la Plateforme et qui ne seraient pas publiques.

14.2 Informations entre Utilisateurs

Les informations échangées entre Utilisateurs dans le cadre des Services (notamment via la messagerie) sont confidentielles et ne peuvent être divulguées à des tiers sans l'accord préalable de leur auteur.

ARTICLE 15 — RÉSILIATION

Les conditions de durée, la résiliation par l'Utilisateur ou par la Plateforme et les effets de la résiliation sont régis par l'article 3 (3.1 à 3.4) des présentes CGU, auquel il est renvoyé.

ARTICLE 16 — LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

16.1 Loi applicable

Les présentes CGU sont régies par le droit béninois.

16.2 Clause compromissoire — règlement amiable préalable obligatoire

De convention expresse, tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes (y compris en cas de dommage causé à un Client) doit faire l'objet d'une **tentative préalable obligatoire de règlement amiable** : notification écrite avec pièces (photos, factures, captures) à l'autre partie et à hellocoinbranche@gmail.com, puis négociation de bonne foi pendant **60 jours**. Les Parties peuvent recourir d'un commun accord à un tiers (médiateur, arbitre — Art. 2). Le non-respect de ce préalable entraîne l'irrecevabilité de toute action judiciaire (fin de non-recevoir).

En cas de **dommage causé à un Client** : déclaration sous 48h via la Plateforme, constat amiable contradictoire, proposition d'indemnisation par le responsable (Propriétaire, Restaurateur ou Comis selon le cas) sous 15 jours. La Plateforme facilite l'échange sans se substituer au responsable.

16.3 Médiation puis juridiction compétente

À défaut d'accord amiable dans le délai ci-dessus, la Plateforme propose une **médiation gratuite**. En cas d'échec, le litige sera porté devant les **tribunaux compétents du ressort du domicile du défendeur** ou, à défaut, du lieu d'exécution de l'obligation, conformément au droit béninois. **En cas de litige avec un propriétaire de bar/maquis situé en dehors de Cotonou, la juridiction compétente sera celle du ressort de l'établissement concerné (ex. : tribunal de Parakou pour un bar situé à Parakou).**

ARTICLE 17 — DISPOSITIONS FINALES

17.1 Ensemble de l'accord

Les présentes, avec leurs annexes, constituent l'accord complet entre les parties. Elles remplacent tous échanges antérieurs et ne créent de droits qu'entre les parties.

17.2 Tolérance

Le fait de ne pas invoquer une clause à un moment donné ne signifie pas qu'on y renonce pour l'avenir.

17.3 Accès et archivage

Les CGU sont accessibles en permanence à l'adresse https://coinbranche.com. Les versions précédentes sont archivées et peuvent servir de preuve. Cocher la case d'acceptation vaut signature.

17.4 Domicile

Pour l'exécution du contrat, chaque partie est joignable à l'adresse déclarée lors de l'inscription, sauf changement notifié par e-mail avec accusé.

ANNEXES (référencées, à compléter ultérieurement)

- **Annexe 1** : Grille tarifaire des commissions (logement, restauration, volume, saisonnalité)
- **Annexe 2** : Grille de rémunération des Comis
- **Annexe 3** : Profils détaillés d'annulation

Date de dernière mise à jour : 10 novembre 2026

Version : 2.0