CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION — VERSION SIMPLIFIÉE

Plateforme « Coin Branché »

Version 2.0 — 11 novembre 2026

Cette version simplifiée résume les règles d'utilisation de Coin Branché. La version juridique complète fait foi en cas de doute.

---

1. Bienvenue sur Coin Branché

Coin Branché est une plateforme béninoise qui vous aide à :

- **Trouver un lieu atypique** pour vos vacances ou un événement
- **Réserver une table** dans un restaurant local
- **Être accompagné par un Comis local** pendant votre séjour

Ce document explique comment fonctionne la plateforme et quelles sont les règles à respecter.

---

2. Qui fait quoi ?

Rôle	Définition
Client	Personne qui réserve un lieu, un restaurant ou un Comis
Propriétaire	Personne qui propose son lieu à la location
Restaurateur	Personne qui propose son restaurant
Comis	Personne locale qui accueille et accompagne (guide, chauffeur, aide)
Coin Branché	Intermédiaire technique — met en relation et sécurise le paiement

---

3. Pour utiliser la plateforme, il faut :

- Avoir 18 ans ou plus
- Donner des informations vraies et complètes (nom, téléphone, email valides)
- Avoir un seul compte par personne
- Respecter les lois du Bénin

Vous pouvez supprimer votre compte à tout moment en nous contactant.

---

4. Ce que Coin Branché fait pour vous

Coin Branché est un **intermédiaire**. Nous vous mettons en relation et vous aidons à payer en toute sécurité, mais :

- Nous ne possédons pas les lieux

- Nous ne gérons pas les restaurants
- Nous n'employons pas les Comis

---

5. Vos engagements

En tant que Client :

- Payer la réservation
- Respecter le lieu ou le restaurant
- Signaler tout problème

En tant que Propriétaire ou Restaurateur :

- Décrire honnêtement votre lieu ou restaurant
- Tenir votre calendrier à jour
- Accueillir les Clients correctement

En tant que Comis :

- Être ponctuel et professionnel
- Respecter la confidentialité des Clients
- Bien traiter les Clients

Tout le monde doit être respectueux. Les insultes, arnaques ou comportements abusifs entraînent la suspension immédiate du compte.

---

6. Comment payer ?

Quand vous réservez, vous payez via la plateforme. Nous acceptons :

- **FedaPay** (paiement local sécurisé) — et **PaWaPay** en secours
- **Mobile Money** (MTN, Moov Money)
- **Carte bancaire** (Visa, Mastercard via Stripe ou PayPal) pour les paiements internationaux

Nous ne gardons jamais vos informations bancaires. Tout passe par nos partenaires de paiement sécurisés.

Pour les bars et maquis (Caisse MoMo), l'argent des consommations va **directement sur le compte du bar**. Coin Branché n'encaisse jamais cet argent.

---

7. Annulation et remboursement

Chaque Propriétaire ou Restaurateur choisit sa propre politique d'annulation. Trois profils possibles :

Profil	Remboursement complet	Remboursement partiel
Souple	Jusqu'à la veille	—
Modéré (défaut)	Jusqu'à 7 jours avant	50 % jusqu'à 3 jours avant
Strict	Jusqu'à 30 jours avant	50 % jusqu'à 14 jours avant

Si le Propriétaire n'a rien choisi, c'est le profil **modéré** qui s'applique par défaut.

En cas d'annulation exceptionnelle (hors politique d'annulation), nous pouvons vous proposer un **« Avoir Voyageur »** valable plusieurs mois plutôt qu'un remboursement en cash. La commission de Coin Branché reste acquise et des frais de gestion peuvent s'appliquer.

---

8. Système d'avis

Après chaque séjour ou repas, vous pouvez donner une note et laisser un avis. Cela aide les autres utilisateurs à choisir.

Nous pouvons supprimer les avis injurieux ou faux.

---

9. Responsabilité

Coin Branché est responsable de :

- Faire fonctionner la plateforme
- Protéger vos données personnelles
- Vous aider en cas de litige

Coin Branché n'est PAS responsable de :

- La qualité d'un lieu ou d'un restaurant (c'est au Propriétaire/Restaurateur de garantir)
- Le comportement d'un Comis
- Les accidents ou incidents pendant votre séjour
- Les coupures internet ou bugs temporaires

---

10. Spécificités locales au Bénin

Sécurité des zones

Sur la plateforme, nous pouvons afficher à titre indicatif si une zone est plus ou moins sûre. Ce n'est **pas une garantie officielle**, juste une aide basée sur des informations publiques.

Vous restez responsable de votre propre sécurité. Consultez les conseils aux voyageurs de votre pays avant de partir.

Protection du patrimoine

Le Bénin a un patrimoine culturel riche : châteaux, palais royaux, maisons traditionnelles, sites sacrés...

Tous les utilisateurs doivent respecter ces lieux. Il est interdit de :

- Dégrader ou abîmer un site
- Prélever des objets ou artefacts
- Ne pas respecter les usages locaux

Tout manquement entraîne la suppression immédiate du compte et des poursuites possibles.

11. Vos données personnelles

Nous collectons vos données pour :

- Gérer votre compte
- Traiter vos réservations et paiements
- Vous envoyer des informations utiles sur la plateforme

Vos droits :

- Voir vos données
- Les corriger
- Les supprimer
- Les récupérer

Pour exercer ces droits, écrivez-nous à : **hellocoinbranche@gmail.com**

---

12. Cookies

Nous utilisons des cookies pour faire fonctionner le site et comprendre comment vous l'utilisez. Vous pouvez les gérer depuis votre navigateur.

---

13. Combien ça coûte ?

L'utilisation de Coin Branché est **gratuite** pour les Clients.

Les Propriétaires, Restaurateurs et Comis paient une **commission** sur chaque Réservation ou Mission. Le montant exact dépend de la saison et du volume d'activité. Les détails sont dans la grille tarifaire disponible sur la plateforme.

---

14. Quitter Coin Branché

Vous pouvez supprimer votre compte à tout moment, gratuitement, en nous écrivant. C'est effectif sous 30 jours maximum.

Nous pouvons aussi vous bloquer si vous ne respectez pas les règles.

---

15. En cas de problème

Nous essayons toujours de trouver une solution ensemble d'abord ! Si nous n'y arrivons pas :

1. **Contactez-nous** par email : hellocoinbranche@gmail.com
2. Nous cherchons une solution amiable pendant **60 jours**
3. Si cela ne marche pas, une médiation gratuite est proposée. En cas d'échec, le litige va devant le **tribunal du ressort du domicile de la partie concernée** (ou du lieu d'exécution), selon le droit béninois. Pour un bar ou maquis hors de Cotonou, c'est le tribunal de sa ville qui est compétent — par exemple le tribunal de Parakou pour un bar de Parakou.

16. Évolution du document

Coin Branché grandit ! Nous pouvons modifier ces règles de temps en temps. Nous vous préviendrons par email ou notification. Si vous continuez à utiliser la plateforme après, cela signifie que vous acceptez les changements.

---

17. Nous contacter

- Email : hellocoinbranche@gmail.com
- Téléphone : [numéro de téléphone à compléter]
- Adresse : Abomey-Calavi, Bénin
- Site : https://coinbranche.com